

## **Alena Tsishchanka**

Come Global Customer Advisory Director con oltre 15 anni di esperienza nei servizi finanziari, aiuto le compagnie assicurative a utilizzare al meglio i dati e l'Intelligenza Artificiale per affrontare le loro sfide di business. Il mio obiettivo è promuovere l'innovazione nel settore, condividendo casi d'uso di successo che rispondano alle esigenze del mercato, rafforzino le strategie aziendali e generino valore concreto.

Mi focalizzo sul miglioramento degli ecosistemi esistenti e sullo sviluppo di soluzioni innovative, integrando tecnologie all'avanguardia come la GenAI nei processi assicurativi. Il mio approccio è guidato da principi di trasparenza, equità e governance responsabile, con un forte focus sulla centralità delle persone.

Collaboro con clienti di ogni dimensione, dai grandi gruppi internazionali ai player locali, per comprendere le loro esigenze e individuare opportunità in cui AI e advanced analytics possano ottimizzare i processi e trasformare i modelli di business, rendendoli più efficienti, competitivi e sostenibili.

.