

ETIF

2025



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Research

Valore distintivo della ricerca

Research HUB



CONTENUTI DI VALORE DEDICATI AL SETTORE FINANZIARIO

La raccolta e l'analisi di un esteso patrimonio dati costantemente aggiornato, la scrupolosa selezione dei più significativi casi nazionali e internazionali, nonché l'approfondimento e la rilettura delle voci più autorevoli del settore, rappresentano i fattori distintivi della produzione di Cetif Research, da decenni in grado di intercettare, elaborare e proporre una rappresentazione concreta e contestuale dei trend di innovazione più rilevanti per il settore finanziario.

METODOLOGIE SOLIDE E INDIPENDENZA

Il valore aggiunto del saper coniugare il rigore dell'approccio scientifico al dinamismo della collaborazione e del confronto tra istituzioni e aziende rende Cetif Research un luogo unico nel suo genere. Le competenze maturate dal Team ricerca nella strutturazione di survey e interviste, nella moderazione e gestione di gruppi di lavoro, come nella conduzione di sessioni di design thinking, rappresentano uno strumento estremamente efficace per la generazione e trasferimento di nuova conoscenza.

RISULTATI DI VALORE, CONCRETI E UTILIZZABILI

La sinergia tra contenuti e metodologie trova efficace rappresentazione nella rilevante produzione documentale, l'estesa attività di sperimentazione e il rilascio di benchmark, posizionamenti e linee guida. La vicinanza alle esigenze delle istituzioni partecipanti alla ricerca è assicurata dagli Steering Committee che definiscono gli obiettivi e validano gli output prodotti, con l'esplicita volontà di offrire valore, utilità e concretezza.

COMMUNITY E CONDIVISIONE

La ricerca si arricchisce delle competenze specialistiche della Community degli HUB per raccogliere insight e trend, validare forecast e benchmark, condividere soluzioni. Esperti provenienti da diverse realtà, con esperienze multidisciplinari, affrontano temi di frontiera e condividono opinioni e punti di vista in un approccio coinvolgente e stimolante.

Cetif Research Hub



Research HUB



I Cetif Research HUB sono percorsi di ricerca applicata che hanno lo scopo di monitorare i principali trend trasformativi del settore finanziario, per indirizzare strategie, supportare decisioni e proporre ambiti di sperimentazione, anche di natura sistemica. L'approccio concreto, multidisciplinare e business-oriented è il tratto distintivo dei Cetif HUB.

Ciascun HUB, dedicato a Community specialistiche di business e di operations, offre percorsi differenziati per Top Manager, Middle Manager e Professional di istituzioni finanziarie, aziende di consulenza e di servizi IT, impegnati nel disegnare strategie e condurre progetti di trasformazione

Gli HUB sono coordinati dal Team di Cetif Ricerca, composto da Professori e Ricercatori con esperienza pluriennale nell'analisi del mercato finanziario. Il Team progetta e coordina le attività, supporta e gestisce il confronto, struttura e analizza le raccolte dati, disegna le metodologie e si occupa dello sviluppo delle Community.

Anche grazie al costante e attivo coinvolgimento delle Autorità - in particolare di Banca d'Italia, CONSOB, IVASS - e delle Associazioni di settore, l'HUB offre un punto di osservazione privilegiato e riconosciuto dove tracciare i trend di innovazione e le dinamiche di cambiamento per l'intero sistema finanziario.

Struttura e attività dei Research HUB

STEERING COMMITTEE

Ogni HUB è indirizzato da uno Steering Committee che, su base semestrale, propone i temi delle ricerche, promuove le attività della Community e valida i risultati prodotti. Lo Steering Committee è formato da CxO e Top Manager provenienti dalle istituzioni finanziarie, dalle Autorità e dalle aziende Partner.

COMMUNITY EVENT

Sono i momenti nei quali l'intera Community si incontra per approfondire i temi e i contenuti prodotti dalla ricerca e si confronta sulle esperienze condivise direttamente dai partecipanti. I Community Event sono monotematici e specialistici e favoriscono l'arricchimento di conoscenze tra i partecipanti della Community. Per ogni HUB sono programmati 4 Community Event all'anno sulla base delle indicazioni ricevute dagli Steering Committee. Partecipare ai Community Event consente di essere costantemente aggiornati sulla ricerca, ascoltare dalla voce diretta di Autorità, operatori e aziende, le posizioni sul tema e l'esperienza reale, pratica e operativa.

RESEARCH MEETING

Sono sessioni finalizzate alla realizzazione e validazione di progetti di ricerca annuali e dei relativi output. I Research Meeting coinvolgono specialisti con responsabilità nei progetti di trasformazione riferibili alle tematiche affrontate nell'HUB. L'approccio è quello dell'Active Lab, che sfrutta analisi quali-quantitative e metodologie collaborative per costruire output condivisi e concreti orientati al Benchmarking, a individuare posizionamenti del mercato e utili a supportare l'avvio di attività progettuali.

OUTPUT E PUBBLICAZIONI

Ogni HUB produce, con cadenza periodica:

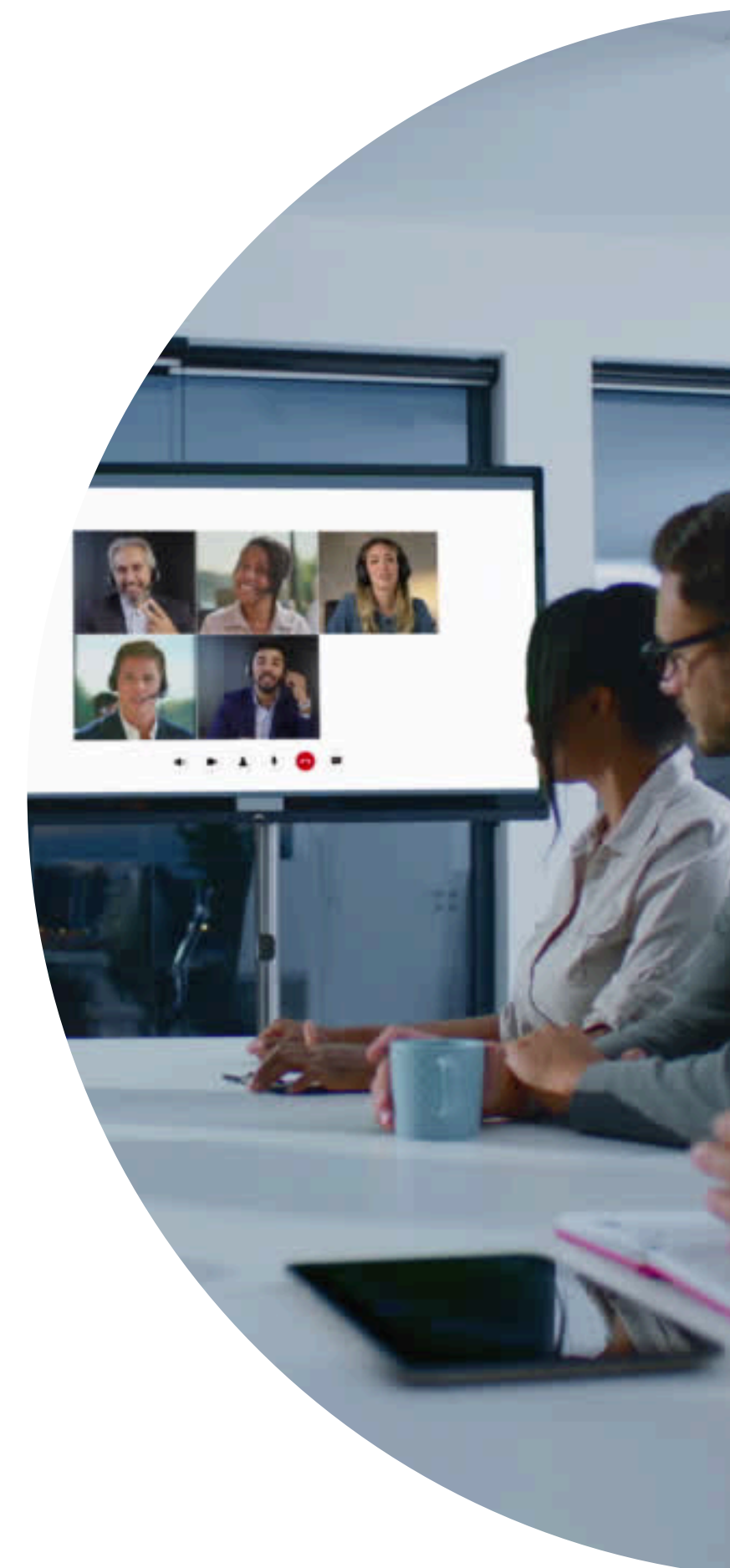
- **Community Outlook:** report prodotti al termine di ogni Community Event, che ripercorrono l'analisi di Scenario offerta dalla ricerca sintetizzando i contributi dei relatori e rielaborano il dialogo avvenuto tra i partecipanti durante l'Open Session per derivarne le evidenze più rilevanti;
- **Research Insight:** report annuale che comprende i risultati del progetto di ricerca, strutturato a seconda degli obiettivi e della forma degli output prodotti.

ON-SITE FOLLOW UP HUB

Sono sessioni disegnate per singole realtà che hanno l'obiettivo di trasferire e personalizzare i contenuti dei Research Hub, tramite incontri con subject-matter expert Cetif e un workshop on site dedicato.

TREND, BENCHMARK E RICERCHE TEMATICHE

Grazie alla Data Room, Cetif Research svolge ricerche su commissione per gli aderenti del network che, su richiesta, si propongono di studiare uno specifico argomento mediante metodologie solide che garantiscono rigore e rilevanza.



COMMUNITY DI BUSINESS



DIGITAL BANKING

Marketing e Commerciale Retail, Reti Distributive e Canali Digitali, Sviluppo Prodotti e CRM Retail, Organizzazione, IT & Innovation



DIGITAL INSURANCE & DISTRIBUTION

Marketing e Commerciale Insurance, Reti Distributive e Canali Digitali, Bancassurance, Sviluppo Prodotti e CRM Protection & Life, Organizzazione, IT & Innovation



DIGITAL WEALTH MANAGEMENT

Marketing e Commerciale Wealth, Reti Distributive Private & Wealth, Asset Management, Servizi Finanziari, Organizzazione



DIGITAL CORPORATE BANKING & SME

Marketing e Commerciale Corporate & SME, Global Transaction Banking, Trade Finance, Cash Management, Organizzazione, IT & Innovation



DIGITAL LENDING

Digital Lending, Strategie del Credito, Monitoring & NPE Management, Organizzazione, IT & Innovation



DIGITAL PAYMENT SERVICES

Servizi di Pagamento Retail e Corporate, Monetica, Canali Digitali, Organizzazione, IT & Innovation



ESG & SUSTAINABLE FINANCE

ESG e CSR, Risk Management, Marketing e Sviluppo Prodotti, Finanza e Investimenti, Organizzazione, IT & Innovation

COMMUNITY DI OPERATIONS, CONTROLLI & INNOVATION



DIGITAL INSURANCE CLAIMS

Sinistri e Operations, Canali Digitali, Assistenza e Prevenzione, Antifrode, Gestione Terze Parti



DIGITAL HR

Risorse Umane, Sviluppo Organizzativo, Formazione, Comunicazione Interna, Digital HR



DIGITAL COMPLIANCE FOR BANKING

Compliance, Audit, Legale, AML & DPO



DIGITAL COMPLIANCE FOR INSURANCE

Compliance, Audit, Legale, AML & DPO



ADVANCED ANALYTICS & AI

Data Office, Data Governance, Advanced Analytics, AI, Innovation



DIGITAL TRANSFORMATION & FINTECH INNOVATION

Organizzazione & Innovation, Process Management, Marketing & Commerciale, Fintech/Insurtech, Sviluppo Ecosistemi e Partnership



CYBERSECURITY

Sicurezza, Frodi, Pagamenti, Organizzazione, IT & Innovation, Compliance, IT Audit & AML



CIO STRATEGY

IT Governance e strategy, Sviluppo applicativo, Architetture IT, Esercizio IT, Organizzazione,



DIGITAL RESILIENCE & 3RD PARTIES

Outsourcing Governance, Organizzazione, IT governance, Procurement, Risk Management, Compliance



Digital Banking HUB

Research HUB



Steering Committee

Gualtiero Alberici, Deutsche Bank - **Fausto Bartalotta**, Poste Italiane - **Michele Bello**, Mooney - **Andrea Benetello**, Cherry Bank
Fabio Caliceti, CREDEM Banca - **Claudia Cencetti**, illimity Bank - **Stefano Cioffi**, Banco BPM - **Domenico Colonna**, ING Bank
Andrea Coppini, Iccrea Banca - **Luca Cusmano**, Banca d'Italia - **Enrico Faifer**, Banca Popolare di Sondrio - **Marta Giaretta**, Mediobanca Premier - **William Giribaldi**, Banca Mediolanum **Alessandro La Pergola**, Banca Progetto - **Maurice Lisi**, BPER Banca - **Massimiliano Mosca**, Banca Monte dei Paschi di Siena - **Gianluigi Pesce**, UniCredit - **Pierpaolo Picariello**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Matteo Rossanigo**, Banca Sella Holding - **Vittorio Sorge**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata - **Antonio Valitutti**, Isybank - **Philip Weissensteiner**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Roberta Zurlo**, Banca Widiba

20
Marzo

20
Maggio

09
Ottobre

12
Novembre

CROSS Digital Wealth
Management HUB



THE DAWN OF OPEN FINANCE

Piattaforme ed ecosistemi per il banking

Fida, PSD3 e valore per il cliente

Le nuove opportunità di collaborazione intersettoriale

HUMAN BY DESIGN 4 BANKING SERVICES

Generative AI and Human interface

Comunicazione contestuale con il cliente, awareness e sicurezza

L'evoluzione della UX e della UI verso i nuovi modelli di interazione

RE-INVENTING THE BANK DISTRIBUTION

Filiali tradizionali, ibride, digitali e nuovi punti di contatto fisici

Nuovi modelli di distribuzione: self banking e Embedded Finance

Branch, reti esterne e presidio del territorio

CUSTOMER INSIGHT BUSINESS VALUE

Nuovi comportamenti digitali e customer insight

Anticipare i bisogni dei clienti: dal prodotto al trust

Dalla conoscenza del contesto al valore dinamico del cliente

Digital Insurance & Distribution HUB

Research HUB

Steering Committee

Giansimone Allosia, Tutela Legale - **Andrea Bigoni**, Quixa - **Norbert Bonvecchio**, ITAS Mutua - **Marco Brachini**, Sara Assicurazioni - **Matteo Cattaneo**, Reale Mutua Assicurazioni - **Elisabeth Cellie**, Assimoco - **Alessandro Crivelli**, Marsh - **Francesco Dal Piaz**, Wakam - **Fabio De Vei**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Alessandro Denti**, Credemvita - **Carla Desideri**, IVASS - **Enzo Di Puma**, AXA Assicurazioni - **Edoardo Fontana Rava**, Banca Mediolanum - **Giacomo Lovati**, UnipolSai Assicurazioni - **Benedetta Majorana**, Generali Italia - **Emanuela Mantini**, Helvetia Assicurazioni - **Barbara Martinelli**, Banca Popolare di Sondrio - **Gian Luca Migliorini**, Munich RE - **Mauro Musso**, Alleanza Assicurazioni - **Mauro Palonta**, Intesa Sanpaolo Protezione - **Andrea Redaelli**, Crédit Agricole Italia - **Anna Maria Ricco**, Zurich Insurance Company - **Rossella Rossi**, Nobis Filo Diretto Assicurazioni - **Emanuele Ruzzier**, BPER Banca - **Elena Tonelli**, Unicredit Allianz Assicurazioni - **Giovanni Tucci**, Banco BPM - **Stefano Vincoli**, Chubb European Group - **Orlando Visciano**, Poste Vita

02

Aprile

INSIGHT DRIVEN OFFERING MODEL

Nuovi modelli di clusterizzazione della clientela: dati, CRM e impatti sulla distribuzione

Dalle caratteristiche del cliente al bisogno assicurativo

Black box e portabilità: gli impatti sulla gestione del dato e della conoscenza del cliente

29

Maggio

GENAI FOR A NEW INSURANCE EXPERIENCE

Generative AI and Human interface

Comunicazione contestuale con il cliente, awareness e sicurezza

L'evoluzione della UX e della UI verso i nuovi modelli di interazione

07

Ottobre

CROSS Digital Insurance Claims HUB

OMNICHANNEL DISTRIBUTION & CLAIMS EXPERIENCE

Il phygital nella gestione sinistri

Open insurance e nuovi player del settore assicurativo

Strumenti di governo dei processi: quale ruolo per agenti, periti e liquidatori?

06

Novembre

VALUE CENTRIC DISTRIBUTION MODEL

Distribuzione assicurativa: l'evoluzione del ruolo e delle caratteristiche delle reti

Il modello Bancassurance nella generazione di valore per il cliente

Embedded Insurance: piattaforme digitali e terze parti

Digital Wealth Management HUB

Research HUB

Steering Committee

Stefano Aldrovandi, Cherry Bank - **Roberto Arosio**, Banca Aletti - **Andrea Binelli**, Crédit Agricole Italia - **Ivano Sebastiano Brullo**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - **Fabio Candeli**, Banca Profilo - **Marco Cimini**, Banca Generali **Daniela Costa**, Consob - **Antonio Del Vaso**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Claudio Detti**, Deutsche Bank - **Antonello Di Mascio**, Poste Vita - **Paolo Fumo**, CNP UniCredit Vita - **Matteo Gilioli**, Credem Euromobiliare Private Banking - **Fabrizio Greco**, BPER Banca - **Tiziana Lamberti**, Intesa Sanpaolo - **Raffaele Levi**, Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking - **Serena Marzucchi**, IVASS - **Carlo Antonio Menozzi**, CREDEM Banca - **Renato Miraglia**, UniCredit - **Giampaolo Stivella**, FinecoBank - **Gianfranco Venuti**, Banco BPM - **Roberta Zurlo**, Banca Widiba

15

Aprile

GENERATIVE AI AND NEW TREND FOR WEALTH MANAGEMENT

Dal Robo4Advisor alla GenAI: i casi d'uso

Explainability e monitoraggio dei contenuti generati

Piattaforme ETF, Digital Assets: una sfida per il Wealth Banking

24

Giugno

GESTIONE PATRIMONIALE: WHAT'S NEXT?

RIS & Open Finance: regulatory impact

Le piattaforme di consulenza, bancassurance e SMA

Private Market e consulenza: profili regolamentari e fiscali

09

Ottobre

[CROSS Digital Banking HUB](#)

RE-INVENTING THE BANK DISTRIBUTION

Filiali tradizionali, ibride, digitali e nuovi punti di contatto fisici

Nuovi modelli di distribuzione: self banking e Embedded Finance

Branch, reti esterne e presidio del territorio

26

Novembre

REGULATORY IMPACT: TRA ESG, RIS AND OPEN FINANCE

Update on RIS & Open Finance

Preferenze di sostenibilità per il cliente wealth

ESG Greenwashing e rischio reputazionale

Digital Corporate Banking & SME HUB

Research HUB

Steering Committee

Andrea Acquaviva, InfoCamere - **Gianfranco Bisagni**, UniCredit - **Nevio Boscariol**, AITI Associazione Italiana Tesorieri d'Impresa - **Marco Clerici**, Equita SIM - **David Doninotti**, Aice - **Vincenzo Galileo**, Cherry Bank - **Enrico Giancoli**, BCC Leasing - **Paolo Marafatto**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Giuseppe Marino**, BNL - **Fabio Negri Jametti**, Banco BPM - **Giuseppe Nicotra**, CREDEM Banca - **Marco Perocchi**, Crédit Agricole Italia - **Umberto Piattelli**, Assolombarda - **Giuseppe Pignatelli**, Banca Progetto - **Walter Rizzi**, AideXa - **Chiara Triestina Iolanda Saltini**, BPER Banca - **Alfonso Santilli**, Credimpex - **Raffaele Zingone**, Banca Ifis

27

Marzo

DIGITAL SUPPLY CHAIN FINANCE

Supportare i cicli di produzione in scenari geopolitici ed economici complessi

Piattaforme per la supply chain

Dal perimetro domestico a quello internazionale: tecnologie a supporto delle filiere

27

Maggio

OMNICHANNEL RELATIONSHIP MODEL

Il ruolo del gestore corporate e delle strutture accentrate

Phygital distribution: data platform, scrivanie digitali e strumenti di firma

Tecnologie e approcci innovativi: dal bank-as-a-service alla GenAI

30

Settembre

CROSS Digital Payment Services HUB

NEW B2B PAYMENT LANDSCAPE

Pagamenti real-time per le imprese

Tra request-to-pay e Instant Payment

La gestione delle frodi per strumenti di pagamento istantanei

04

Novembre

CLIMATE CHANGE & SUSTAINABILITY ERA FOR CIB

Oltre SLL e green bonds: nuovi prodotti ESG per il mondo corporate

Convergenza di prodotti assicurativi e creditizi nell'offerta ESG

I servizi di supporto alle imprese verso la transizione sostenibile

Digital Lending HUB

Research HUB

Steering Committee

Alessandro Amorosi, Poste Italiane - **Michele Campanardi** - Deutsche Bank - **Riccardo Del Sarto**, Findomestic Banca - **Luca Gasparini**, BCC CreditoConsumo - **Valentina Gasparo**, ING Bank - **Marie Groppo Ricci**, Crédit Agricole Italia - **Paolo Guaglione**, Banca Widiba - **Giuseppe La Spada**, Banca Popolare di Sondrio - **Aurelio Maccario**, UniCredit - **Aldo Maggi**, Fidelity - **Paolo Massarutto**, Prestipay - **Carlo Antonio Menozzi**, CREDEM Banca - **Lorenzo Montanari**, AVVERA - **Alberto Naef**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Luigi Pace**, Compass Banca - **Andrea Paschina**, Cherry Bank - **Alessandro Piloni**, Banco BPM - **Stefano Piscitelli**, Younited - **Raffaello Ruggieri**, Intesa Sanpaolo - **Roberto Russo**, Banca Progetto - **Flavio Salvischiani**, Agos - **Amiran Tsintsadze**, Illimity Bank

09

Aprile

CONSUMER CREDIT DIGITAL JOURNEYS

Onboarding digitale: security by design e antifrode

Smart, Digital & Instant Lending

Il rischio sovraindebitamento e la digital customer journey

10

Giugno

AI & GENERATIVE AI IN LENDING PROCESSES

Il contributo dell'AI nell'Analisi creditizia

Ottimizzazione e semplificazione dei processi di lending

Monitoraggio ed etica degli scoring creditizi

25

Settembre

[CROSS ESG sustainable finance HUB](#)

SUPPORTING ESG TRANSITION PLAN

Valutazione dei piani di transizione ESG delle controparti

Strumenti di gestione dei piani del rischio di transizione

Sistemi di monitoraggio dei piani di transizione ESG

05

Novembre

DIGITALIZATION OF RESIDENTIAL LOANS

I canali digitali nella gestione del mutuo

La valutazione dei collateral nel processo digitale

ESG e Green Loans: supporto alla transizione sostenibile

Digital Payment Services HUB

Research HUB



Steering Committee

Alberto Adorini, Mooney - **Cristiano Baldassarri**, Banca Mediolanum - **Pasquale Barbalace**, UniCredit - **Giancarlo Colella**, Western Union - **Luca Cristiano**, Cherry Bank - **Sergio Dalla Riva**, Intesa Sanpaolo - **Luca Daniele**, Telepass - **Massimo Doria**, Banca d'Italia - **Massimiliano Fabani**, Banca Popolare di Sondrio - **Laura Furlan**, PostePay - **Andrea Fusco**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - **Mattia Galimberti**, BPER Banca - **Alessandro Garda**, Crédit Agricole Italia - **Fabio Gastone**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Gino Giambelluca**, Banca d'Italia - **Alessandro La Pergola**, Banca Progetto - **Gianluca Magri**, CREDEM Banca - **Alessandro Molinari**, ITAS Mutua - **Giovanni Padovani**, Banco BPM - **Pietro Soleti**, Iconto - **Paola Squarcia**, BNL - **Enrico Susta**, Banca Sella - **Roberta Zurlo**, Banca Widiba

10
Aprile

TOWARDS A SINGLE EUROPEAN DIGITAL WALLET?

PSD3, FIDA, Data Protection e Data Act

Rafforzamento degli schemi di pagamento locali

Un nuovo ecosistema tra pagamento e identità digitale: euro digitale abilitatore?

12
Giugno

EMBEDDING THE PAYMENT

Encapsulated payments and embedded lending offerings

Piattaforme e pagamenti 4.X

Nuovi strumenti per esaltare l'esperienza d'acquisto e semplificare processi organizzativi

30
Settembre

CROSS Digital Corporate Banking & SME HUB

NEW B2B PAYMENT LANDSCAPE

Pagamenti real-time per le imprese

Tra request-to-pay e Instant Payment

La gestione delle frodi per strumenti di pagamento istantanei

25
Novembre

NEXT-GEN PAYMENTS AND FRAUD PREVENTION

Pagamenti biometrici: la sicurezza oltre la CX

Oltre il paradigma del MFA

Tokenization ed Encryption per pagamenti sicuri

ESG - Sustainable Finance HUB

Research HUB

Steering Committee

Paola Angeletti, Intesa Sanpaolo - **Giulia Apruzzi**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata - **Raffaele Barteselli**, Banco BPM
Alessandro Bonatta, ITAS Mutua - **Alessia Borrelli**, Assimoco - **Felicita De Marco**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea
Giulia Camilla De Martini, Banca Popolare di Sondrio - **Linda Degiorgi**, Mooney - **Carla Desideri**, IVASS - **Franco Duc**,
 Crédit Agricole Italia - **Luca Fachin**, Deutsche Bank - **Lauretta Filangieri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni - **Edoardo
 Fontana Rava**, Banca Mediolanum - **Matilde Gianoncelli**, Banca Widiba - **Alberto Luchini**, Poste Vita - **Barbara Lucini**,
 Generali Italia- **Manuela Miorelli**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Barbara Moretto**, Reale Group - **Marco
 Mosanghini**, Cherry Bank - **Marzia Nobili**, CREDEM Banca - **Maria Luisa Parmigiani**, UnipolSai Assicurazioni - **Daniela
 Veronica Pellegrino**, Allianz - **Francesca Perrone**, UniCredit - **Carmelo Reale**, Banca Generali - **Roberto Russo**, Banca
 Progetto - **Chiara Sanvito**, Helvetia Assicurazioni - **Laura Servato**, Fidelity - **Eliana Torretta**, Chubb European Group -
Giovanna Zacchi, BPER Banca

26

Marzo

NEW DATA SOURCES AND AI FOR ESG

Data Governance nelle supply chain sostenibili

AI for ESG data quality

Impatto della GenAI nella costruzione dei dati

28

Maggio

ENHANCING ESG REPORTING

Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) e Biodiversità

Due diligence nella rendicontazione ESG

Integrazione dei fattori ESG nella pianificazione strategica

25

Settembre

CROSS Digital Lending HUB

SUPPORTING ESG TRANSITION PLAN

Valutazione dei piani di transizione ESG delle controparti

Strumenti di gestione dei piani del rischio di transizione

Sistemi di monitoraggio dei piani di transizione ESG

30

Ottobre

GREENWASHING AND REGULATORY UPDATE

Action Plan on Sustainable Finance e regulatory update

Valutare e gestire il Greenwashing: strumenti e pratiche

Il greenwashing nella POG e regime sanzionatorio

Digital Insurance Claims HUB

Research HUB

Steering Committee

Andrea Abbondi, Allianz Viva - **Marcella Accoto**, Chubb European Group - **Luigi Baccaro**, Sara Assicurazioni - **Luigi Barone**, Reale Mutua Assicurazioni - **Barbara Buralli**, Intesa Sanpaolo Protezione - **Marco Crudo**, Munich RE - **Antonio Rosario De Pascalis**, IVASS - **Fabio De Vei**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Massimiliano Fort**, Generali Italia - **Laura Gargasole**, Helvetia Assicurazioni - **Francesco Ghizzardi**, CNP UniCredit Vita - **Massimo Grandis**, Mediolanum Assicurazioni - **Paolo Melis**, Blue Assistance - **Emanuela Monico**, BNP Paribas Cardif - **Norberto Odorico**, UnipolSai Assicurazioni - **Silvia Pansini**, ITAS Mutua - **Maurizio Rainò**, AXA Assicurazioni - **Lorena Ricci**, Zurich Insurance Company - **Alberto Rossi**, Mediolanum Vita - **Ferdinando Scoa**, Assimoco - **Elena Selillo**, Afi Esca - **Leonardo Simonelli**, AmTrust Assicurazioni - **Gianluca Soffietti**, Poste Assicura - **Massimo Toselli**, Groupama Assicurazioni - **Roberto Trementozzi**, Crédit Agricole Assicurazioni

08

Aprile

26

Giugno

07

Ottobre

20

Novembre

CROSS Digital Insurance &
Distribution HUB



MANAGING THE NAT-CAT RISKS ENVIROMENT

Il rischio catastrofale nei processi di gestione dei sinistri

Nuove modalità di raccolta del dato: droni, IoT, immagini satellitari

Polizze parametriche e evoluzione dei processi liquidativi

FROM SMART TO LARGE CLAIMS

La nuova customer journey nella gestione del sinistro

Algoritmi per l'ottimizzazione di processo E2E

L'evoluzione del risarcimento diretto e dei servizi di assistenza

OMNICHANNEL DISTRIBUTION & CLAIMS EXPERIENCE

Il phygital nella gestione sinistri

Open insurance e nuovi player del settore assicurativo

Strumenti di governo dei processi: quale ruolo per agenti, periti e liquidatori?

NEW TECHNOLOGIES FOR CLAIMS MANAGEMENT

AI e GenAI nella gestione del sinistro

Dalla tecnologia multimediale per la gestione delle perizie alla realtà aumentata

Evoluzione dei sistemi antifrode: dati, algoritmi e AI

Digital HR HUB

Research HUB

Steering Committee

Andrea Bassi, CREDEM Banca - **Carla Bellavia**, Groupama Assicurazioni - **Cristina Bonzano**, IntesaSanpaolo Assicurazioni - **Alessia Borrelli**, Assimoco - **Stefania Buratto**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Roberto Cascella**, Intesa Sanpaolo - **Anna Deambrosis**, Reale Group - **Marco Franceschetti**, Helvetia Assicurazioni - **Caterina Fugazza**, Chubb European Group - **Antonio Gusmini**, Banca Mediolanum - **Simone Innocenti**, AXA Assicurazioni - **Donato Lacerenza**, Zurich Insurance Company - **Pierfrancesco Liberati**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - **Michele Mannella**, Sara Assicurazioni - **Maria Chiara Manzoni**, UniCredit - **Andrea Merenda**, BPER Banca - **Claudio Minerdo**, Banca Progetto - **Raffaele Mizzau**, Assicurazioni Generali - **Marina Montepilli**, Alleanza Assicurazioni - **Tiziana Morandi**, Poste Italiane - **Federica Pizzini**, Unipol Gruppo - **Antonella Salvatori**, Crédit Agricole Italia - **Cosimo Screti**, Banca Monte dei Paschi di Siena - **Nicola Sonedda**, CNP Vita Assicura - **Roberto Speziotto**, Banco BPM - **Ilse Steurer**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank

13

Marzo

GENAI@WORK

Le applicazioni di GenAI nel mondo HR

Gli effetti della GenAI su ruoli e processi

GenAI per migliorare l'employee experience

08

Maggio

AUGMENTED INTELLIGENCE LEARNING

Data driven learning

AI and Human in the learning journey

Il nuovo ruolo del formatore nella digital learning experience

16

Settembre

CROSS
CIO Strategy HUB

IT & DIGITAL TALENT MANAGEMENT

Dall'onboarding allo sviluppo del talento nell'area IT

Competenze e modelli organizzativi per IT e digital talent

L&D strategy e active aging per i talenti digitali

21

Ottobre

NEW LEADERSHIP & CULTURE

Value sharing e intergenerazionalità

Quale il ruolo del manager nella leadership del futuro?

L'evoluzione dell'etica del lavoro

Digital Compliance For Banking Hub

Research HUB

Steering Committee

Andrea Barbolini, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Ilaria Baronti**, BNL - **Cristian Bassi**, Deutsche Bank - **Magda Bianco**, Banca d'Italia - **Piero Boccassino**, Intesa Sanpaolo - **Daniela Bragante**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Gianni Bua**, Banca Profilo - **Ettore Carneade**, Banca Monte dei Paschi di Siena - **Michele Carofiglio**, Banca d'Italia - **Daniele Compiani**, Crédit Agricole Italia - **Serenella De Candia**, UniCredit - **Elena De Paoli**, Cassa di Risparmio di Bolzano - Sparkasse - **Patrizio Franchini**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata - **Alessandro Maffeis**, Mediobanca Premier - **Stefano Marino**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - **Francesco Martiniello**, Illimity Bank - **Sabrina Miorin**, Fidelity - **Davide Morandi**, CREDEM Banca - **Francesco Nicoletti**, ING Bank - **Maurizio Nigro**, Banco BPM - **Andrea Perrone**, Università Cattolica di Milano - **Giuseppe Massimo Petraglia**, Banca Progetto - **Francesco Silverj**, Cherry Bank

06

Marzo

CREDIT REGULATION UPDATE

Evoluzione ed effetti della CCD

La nuova disciplina del sovraindebitamento

AI e trasparenza dei modelli di scoring

15

Maggio

CROSS Digital Compliance for Insurance HUB

GENAI COMPLIANCE

AI Act, Algo-Governance: quali effetti sull'impiego della GenAI

Framework di controllo per AI e GenAI

GenAI nei processi di compliance

23

Settembre

IT & DIGITAL COMPLIANCE FOR BANKING

L'evoluzione della IT Compliance tra strumenti, competenze e regtech

Digital Compliance: privacy by-design, identity e antifrode

DORA e l'estensione della compliance alle terze parti

13

Novembre

CROSS Digital Compliance for Insurance HUB

GREENWASHING AND ESG REGULATORY UPDATE

Action Plan on Sustainable Finance e regulatory update

Valutare e gestire il Greenwashing: strumenti e pratiche

Il greenwashing nella POG e regime sanzionatorio

Digital Compliance for Insurance Hub

Research HUB

Steering Committee

Fabio Accorinti, Poste Vita - Giansimone Allosia, Tutela Legale - Viviana Becchi, BNP Paribas Cardif - Martina Bignami, IVASS - Luigi Buttiglieri, Helvetia Assicurazioni - Chiara Ceriolo, Chubb European Group - Silvia Ciceri, AXA Assicurazioni - Attilio D'Amico, Allianz - Marco De Faveri, Crédit Agricole Vita - Alberto Giani, Vittoria Assicurazioni - Roberta Lacagnina, Zurich Insurance Company - Pierpaolo Marano, Università Cattolica di Milano - Alessandra Medri, BCC Vita - Julia Merson, Generali Italia - Maria Teresa Nicolini, Assimoco - Francesca Orlando, Afi Esca - Marica Piccioli, AmTrust Assicurazioni - Pietro Ranieri, Unipol Gruppo - Federica Vicenzotto, Intesa Sanpaolo Assicurazioni

01

Aprile

15

Maggio

02

Ottobre

13

Novembre

CROSS Digital Compliance
for Banking HUB

CROSS Digital Compliance
for Banking HUB

LIFE INSURANCE REGULATION UPDATE

La regolamentazione dei prodotti vita: verso la RIS

Value for Money e MUP at work

Effetti della normativa sui prodotti e sulla bancassurance

GENAI COMPLIANCE

AI Act, Algo-Governance: quali effetti sull'impiego della GenAI

Framework di controllo per AI e GenAI

GenAI nei processi di compliance

PROTECTION INSURANCE REGULATION UPDATE

Le novità regolamentari dei prodotti danni

Il monitoraggio delle reti e l'evoluzione della POG

CAT NAT ed evoluzione delle polizze parametriche

GREENWASHING AND ESG REGULATORY UPDATE

Action Plan on Sustainable Finance e regulatory update

Valutare e gestire il Greenwashing: strumenti e pratiche

Il greenwashing nella POG e regime sanzionatorio

Advanced Analytics & AI HUB

Research HUB



Steering Committee

Enrico Aimone, Deutsche Bank - **Alessandro Allini**, Crédit Agricole Group Solutions - **Andrea Bandera**, Banca Popolare di Sondrio - **Pietro Biassoni**, Allianz - **Enkeleida Bitri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni - **Roberto Calandrini**, AXA Assicurazioni - **Davide Consiglio**, Generali Italia - **Daniele De Vita**, BNP Paribas Cardif - **Sabina Di Placido**, Reale Group - **Marco Ditta**, Intesa Sanpaolo - **Pietro Franchini**, IVASS - **Stefano Gatti**, Nexi - **Barbara Giovanelli**, Banca Monte dei Paschi di Siena - **Piergiorgio Grossi**, CREDEM Banca - **Marina La Fratta**, Banca d'Italia - **Vito Lavalpe**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata - **Giuseppe Maifredi**, BPER Banca - **Alberto Mossetti**, Banco BPM - **Selene Nardi**, Illimity Bank - **Andrea Oggioni**, Helvetia Assicurazioni - **Giulio Pellizzone**, Banca Mediolanum - **Piergiorgio Petrolo**, PostePay - **Cristiano Pietrosanti**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - **Riccardo Prodam**, UniCredit - **Paolo Salomone**, Chubb European Group - **Marco Varchetta**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Andrea Zanzottera**, Banca Widiba - **Stefano Zoni**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano

18

Marzo

AI GOVERNANCE AND NON-STRUCTURED DATA

AI Governance: in action

L'utilizzo di dati sintetici e non strutturati

La data governance per la Generative AI

22

Maggio

DELIVERING GENAI

LLMops, prompt engineering e tecniche RAG

Gestione e ottimizzazione delle Knowledge Base

Architetture e Cloud per la Generative AI

18

Settembre

CROSS Digital Transformation & Fintech Innovation HUB

GENAI 4 INNOVATION

Il supporto alla produttività individuale e digital workforce

LLM: stato dell'arte ed evoluzione

GenAI: generare valore per la trasformazione

28

Ottobre

NEW CHALLENGES FOR AI

EU data strategy e Data act: gli effetti di open finance e FIDA

L'evoluzione dei modelli di sourcing e di gestione dei costi

I profili contrattuali e gli aspetti legali

Digital Trasformation & Fintech Innovation HUB

Research HUB



Steering Committee

Christian Altomare, Deutsche Bank - **Roberta Avanzini**, BNP Paribas Cardif - **Enkeleida Bitri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni - **Omar Campana**, Zurich Bank - **Simone Chiesi**, CREDEM Banca, **Emanuele Colonnella**, Assicurazioni Generali - **Andrea Coppini**, Iccrea Banca - **Giovanni Forleo**, Helvetia Assicurazioni - **Veronica Fucile**, IVASS - **Vito Lavalpe**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata - **Paolo Lomazzi**, Banco BPM - **Lorenzo Meledandri**, Chubb European Group - **Fabio Maniori**, Associazione Trusted Smart Contract - **Demetrio Migliorati**, Banca Mediolanum - **Gianpaolo Mura**, Banca Popolare di Sondrio - **Paolo Riva**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Marco Romei**, Banca Sella - **Nicola Testa**, BPER Banca - **Sabrina Tumolo**, Intesa Sanpaolo - **Massimiliano Ugolini**, Banca Monte dei Paschi di Siena **Renato Zotti**, Chubb European Group - **Cesare Zuppa**, Crédit Agricole Group Solutions

03

Aprile

THE EDGE OF AI: FROM PROCESS TO VALUE

Automazione e revisione di processo: impatti dell'AI

Process Mining e le frontiere del process design

Convergenze tra AI e disruptive technologies

17

Giugno

SMART UX AND FINTECH ECOSYSTEM

Nuovi device per migliorare la customer experience

Evoluzione dell'interfaccia: dal contestuale al conversazionale

Real time interaction and processes

18

Settembre

CROSS Advanced Analytics & AI HUB



GENAI 4 INNOVATION

Il supporto alla produttività individuale e digital workforce

LLM: stato dell'arte ed evoluzione

GenAI: generare valore per la trasformazione

11

Novembre

DIGITAL EURO AND DECENTRALIZED FINANCE

Monete digitali e convergenza con gli schemi di pagamento

Gli ecosistemi e le piattaforme DeFi

Tokenizzazione e DLT Pilot Regime

3.0

Cybersecurity HUB

Research HUB

Steering Committee

Michele Bello, Mooney - **Luca Bertoglio**, Banco BPM - **Stefano Binaghi**, BNL - **Luca Bonomini**, Banca Mediolanum - **Simone Botta**, Zurich Insurance Company - **Alessandro Bozzoli**, CREDEM Banca - **Alessandro Bulgarelli**, BPER Banca - **Omar Chavarria**, Deutsche Bank - **Petra Chisté**, Banca Popolare Dell'Alto Adige, Volksbank - **Riccardo D'Agostini**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni - **Romeo Dal Molin**, Crédit Agricole Group Solutions - **Gino Giambelluca**, Banca d'Italia - **Sergio Insalaco**, UnipolSai Assicurazioni - **Paolo Lovisone**, AXA Assicurazioni - **Gianmarco Luiso**, Chubb European Group - **Simone Maga**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Raffaele Panico**, Poste Italiane - **Michele Pavan**, Cherry Bank - **Diego Pogliani**, Mediobanca - **Giampiero Raschetti**, Banca Popolare di Sondrio - **Giorgio Rocca**, Banca Progetto - **Fabio Ugoste**, Intesa Sanpaolo - **Salvatore Verdicchia**, Banca Monte dei Paschi di Siena

11

Marzo

TESTING & EVOLVING CYBERSECURITY

Il processo di Continuous improvement della cybersecurity

Coinvolgimento delle terze parti nell'attività di assessment e test

Approcci collaborativi e pool test

06

Maggio

TECHNOLOGIES FOR CYBERSECURITY AND FRAUD PREVENTION

GenAI per la fraud prevention

Il ruolo delle cybertech

Threat Intelligence, prevention & detection: strumenti e tecniche

17

Settembre

CROSS Digital Resilience and 3rd Parties HUB

DIGITAL & CYBER RESILIENCE GOVERNANCE AND REPORTING

Governance: ruolo, relazioni con il board, reporting

Metodologie e strumenti di valutazione del rischio IT e resilience

Gestione del framework della resilienza e rischio sistemico

16

Ottobre

WIDE SPREADING CYBERSECURITY CULTURE

La pervasività della Cybersecurity culture nella IT supply chain

L&D: creare le nuove competenze della sicurezza

Awareness e sicurezza nella digital transformation

CIO Strategy HUB

Research HUB

Steering Committee

Christian Altomare, Deutsche Bank - **Massimiliano Baga**, BPER Banca - **Enrico Bagnasco**, Intesa Sanpaolo - **Giuseppe Cardillo**, BCC SistemInformatici - **Giovanni Forleo**, Helvetia Assicurazioni - **Milo Gusmeroli**, Banca Popolare di Sondrio - **Manuele Margini**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Giandomenico Miceli**, UniCredit - **Andrea Molteni**, Allianz - **Luca Montagnini**, Crédit Agricole Group Solutions - **Annalisa Nurzia**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni - **Adolfo Pellegrino**, Banco BPM - **Alessio Pomasan**, Banca Mediolanum - **Massimo Sacchetto**, Banca Popolare Dell'Alto Adige Volksbank - **Armando Salvatori**, Poste Italiane - **Daniele Savarè**, Mooney - **Gianfranco Stanziale**, Banca d'Italia - **Filipe Teixeira**, Illimity Bank - **Mauro Torelli**, CREDEM Banca - **Luigi Vassallo**, Sara Assicurazioni - **Gian Luca Verraz**, Generali Italia

25

Marzo

REINVENTING THE IT OPERATING MODEL

Implementare e ispirare le strategie di business

Evoluzione dei modelli operativi e della gestione dei progetti

Competenze, soluzioni organizzative e IT KPI

13

Maggio

SOURCING STRATEGIES & 3RD PARTIES GOVERNANCE

Journey to multi-cloud e approcci ibridi

Governare l'IT supply chain: semplificare, monitorare, innovare

Resilienza operativa: dal change al running

16

Settembre

IT & DIGITAL TALENT MANAGEMENT

Dall'onboarding allo sviluppo del talento nell'area IT

Competenze e modelli organizzativi per IT e digital talent

L&D strategy e active aging per i talenti digitali

23

Ottobre

FROM REGULATION TO IT EVOLUTION

Nuovi adeguamenti e opportunità tra PSD3, Open Finance e AI Act

IT new risk: cambiamenti climatici e sostenibilità

Evolvere la sicurezza e la resilienza: la collaborazione con le funzioni di controllo

CROSS Digital HR HUB



Digital Resilience & 3rd Parties HUB

Research HUB



Steering Committee

Davide Annovazzi, Google Italia - **Alessandro Bulgarelli**, BPER Banca - **Beatrice Cavagna**, Banca Popolare Dell'Alto Adige - Volksbank - **Salvatore Chianese**, Iccrea Banca - **Luca Concetti**, Banca Mediolanum - **Romeo Dal Molin**, Crédit Agricole Italia - **Pietro Franchini**, IVASS - **Giuseppe Galati**, Mediobanca - **Marco Giunta**, Zurich Insurance Company - **Stefano Invernizzi**, UniCredit - **Corrado Lonati**, Intesa Sanpaolo - **Simone Maga**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano - **Manuela Marciano**, Objectway - **Maria Grazia Miele**, Banca d'Italia - **Nicasio Muscia**, Accenture - **Gaetano Palazzo**, Banco BPM - **Riccardo Scattaretico**, Generali Business Solutions (GBS) - **Luigi Sironi**, Helvetia Assicurazioni

16

Aprile

RESILIENCE BY DESIGN

Comunicare la cyber resilience come leva di business

Strategie a supporto della business continuity

Awareness & education per la resilienza pervasiva

19

Giugno

MANAGING THE END2END SUPPLY CHAIN

Gestione del ciclo di fornitura oltre le terze parti

La gestione contrattuale delle terze parti

Nuovo modello di audit della IT supply chain

17

Settembre

DIGITAL & CYBER RESILIENCE GOVERNANCE AND REPORTING

Governance: ruolo, relazioni con il board, reporting

Metodologie e strumenti di valutazione del rischio IT e resilience

Gestione del framework della resilienza e rischio sistemico

CROSS Cybersecurity HUB



29

Ottobre

MANAGING THIRD PARTY RESILIENCE

Assessment fornitori, quali novità?

Modelli di infosharing

Validazione delle certificazioni e conformità del fornitore



Community HUB: perchè partecipare



Scegliere di partecipare ai Cetif Research HUB significa entrare in una Community che permette di:

- **essere** parte attiva di una rete di esperti e professionisti del settore finanziario e digitale con competenze ed esperienze eterogenee;
- **condividere** best practice, conoscere e approfondire i più significativi casi d'uso in ambito di digitalizzazione delle diverse realtà bancarie e assicurative a livello nazionale e internazionale;
- **avere** l'opportunità di confrontarsi e interagire con Istituzioni e organi di vigilanza in un contesto indipendente e costruttivo;
- **contribuire** a sviluppare innovazione con i player del mercato per generare valore all'intero sistema finanziario;
- **avere** a disposizione un'estesa produzione documentale che comprende report di ricerca, presentazioni, atti e benchmark esclusivi.

Research HUB



Get Connected

 02 72342590

 cetif@unicatt.it

 www.cetif.it

CETIF



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



@CeTIF1



@cetifunicatt



@cetif