

AI & GenAI IN ACTION

La proposta integrata di Cetif per sfruttare il meglio le potenzialità dell'AI

CETIF

CETIF

Advisory

Cetif, Centro di Ricerca dell'Università Cattolica di Milano, dal 1990 realizza studi ricerche, organizza eventi e workshop, progetta Corsi di Executive Education e Master sulle dinamiche di cambiamento strategico, organizzativo e tecnologico nei settori finanziario, bancario e assicurativo. Da oltre 30 anni, Cetif accompagna la crescita culturale ed economica del settore finanziario, attraverso la costante ricerca di best practice, la condivisione di esperienze, l'upskilling e lo sviluppo di soluzioni innovative.

Tra i partner istituzionali del Cetif figurano: Banca d'Italia, IVASS, ABI, CONSOB, ANIA e ANBP.

Le attività di Cetif si articolano in:

- Membership & Event
- Research
- Academy

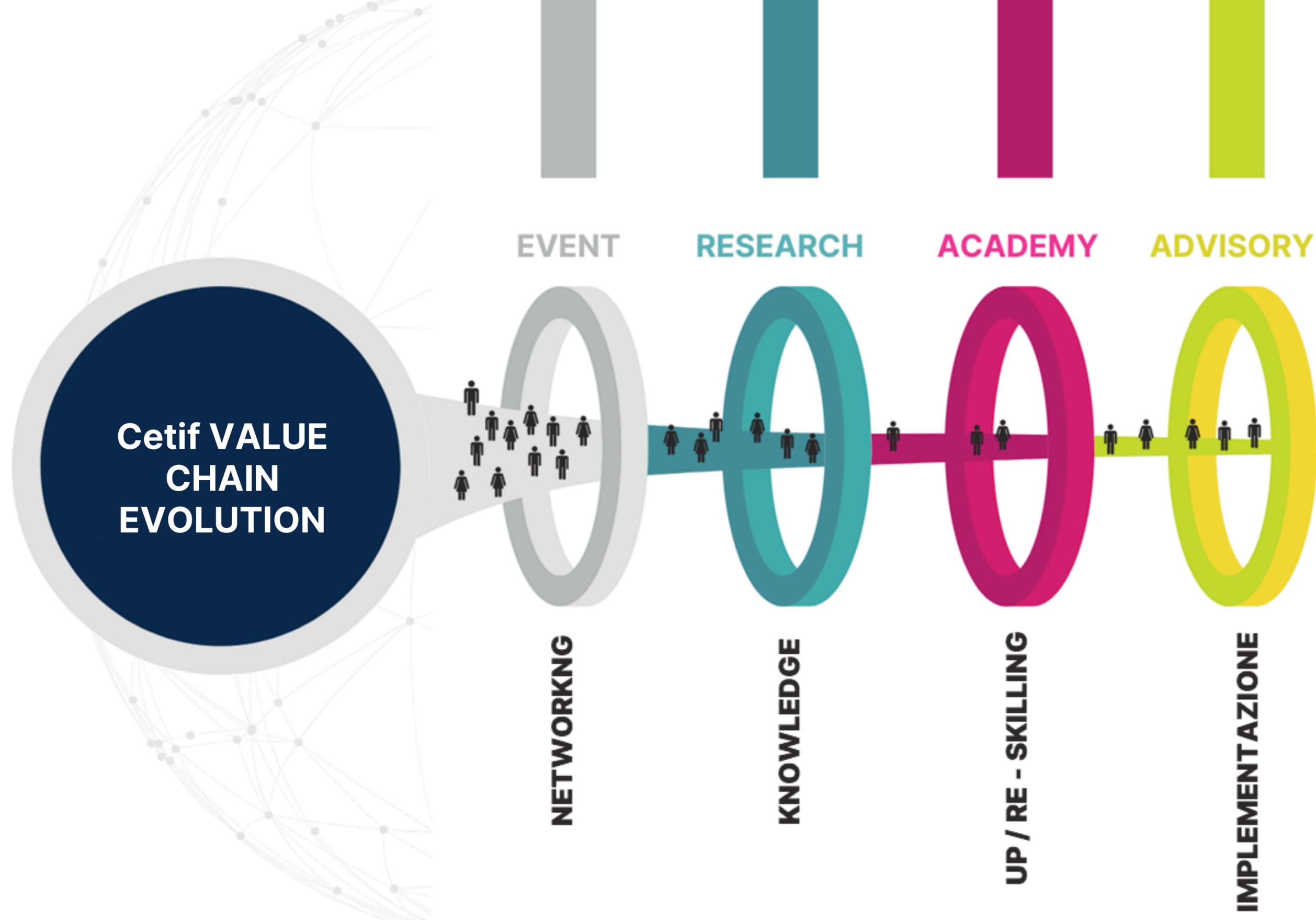
Cetif Advisory guida e coordina progetti ad alto impatto di innovazione per la creazione e la valorizzazione di ecosistemi esterni ed interni alle Istituzioni Finanziarie.

Le attività di Cetif Advisory includono il design, lo sviluppo e la sperimentazione di soluzioni sistemiche, anche attraverso il supporto di partner tecnologici.

L'approccio accademico scientifico conferisce ai progetti di Cetif Advisory risultati concreti, rispetto alla necessità specifiche del Cliente, generando nel contempo trasferimento di conoscenze per l'evoluzione, l'innovazione e la crescita del business.

Cetif Advisory, attraverso un uso etico ed efficace di tecnologie esponenziali, porta l'innovazione di frontiera all'interno delle realtà bancarie e assicurative e – più ampiamente – in tutti i contesti competitivi.

Cetif accompagna i propri clienti nella risoluzione delle principali sfide che caratterizzano il settore bancario e assicurativo adottando un approccio integrato, multi-disciplinare e actionable. L'offerta di servizi offre tutti gli strumenti utili per affrontare il cambiamento come opportunità di business e di innovazione continua.



AI & GenAI In Action

EVENT

Workshop & Summit

- AI e GenAI @ scale: verso la digital transformation
- Retail & Distribution 2025: GenAI, consumer protection e smart advisory



RESEARCH

Advanced Analytics & AI

- Data Governance & Non-Structured Data
- Delivering GEN-AI
- GEN-AI 4 Innovation
- New Challenges For AI



ACADEMY

Corsi Open, Pillole Formative & Company Specific Program

- Data & AI for Business
- Data Governance
- AI Ethics
- AI & Generative AI
- Prompt Engineering e applicazioni nelle Banche e nelle Assicurazioni



ADVISORY

AI Strategy & Governance

- AI Strategy, AI Governance e implicazioni pratiche
- Piani operativi per l'implementazione dell'AI e della GenAI
- Education delle persone per la loro abilitazione al percorso trasformativo



2025

Event Workshop & Summit

DUAL MODE

I workshop sono le occasioni con cui Cetif riunisce il suo importante network, per approfondire le tematiche di evoluzione strategica e organizzativa degli ecosistemi finanziario, bancario e assicurativo. Si qualificano per il contributo di alto profilo dei relatori che intervengono in rappresentanza di organismi di vigilanza, associazioni di settore, banche, compagnie e intermediari finanziari e assicurativi.

I temi dei Workshop sono suggeriti dal Comitato di Programma e sono aperti agli Aderenti Cetif.

Event



04
giugno

AI e GenAI @ scale: verso la digital transformation

Il Summit approfondisce il nuovo trend della AI e della GenAI che ha il potenziale di cambiare profondamente l'industria finanziaria modificandone i modelli operativi, le catene del valore e le relazioni con i clienti.

Tra i temi al centro dell'incontro:

- Use case trasformativi: misurare nel continuo, oltre il business case
- La GenAI e gli effetti sui processi e sul lavoro: siamo pronti?
- AI e GenAI: dal laboratorio alla fabbrica, al monitoraggio
- GenAI: evoluzioni dei Foundation, Framework e LLM
- Bigtech e LLM: la partita è dei grandi?

19
novembre

Retail & Distribution 2025: GenAI, consumer protection e smart advisory

Il Summit approfondisce i nuovi paradigmi che l'evoluzione della customer experience sta determinando nella relazione col cliente retail e l'evoluzione delle reti distributive sempre più integrate.

Tra i temi oggetto di approfondimento:

- Creare valore per il cliente retail: dallo standard alla mass personalization
- Creare valore proteggendo il cliente
- GenAI a supporto delle reti distributive e dei partner
- La governance della rete distributiva: espansione o consolidamento?
- Human touch dei digital channels: verso lo smart advisory

Research HUB

Advanced Analytics & AI HUB

Research



18

Marzo

AI GOVERNANCE AND NON-STRUCTURED DATA

AI Governance: in action

L'utilizzo di dati sintetici e non strutturati

La data governance per la Generative AI

22

Maggio

DELIVERING GENAI

LLMops, prompt engineering e tecniche RAG

Gestione e ottimizzazione delle Knowledge Base

Architetture e Cloud per la Generative AI

18

Settembre

GENAI 4 INNOVATION

Il supporto alla produttività individuale e digital workforce

LLM: stato dell'arte ed evoluzione

GenAI: generare valore per la trasformazione

28

Ottobre

NEW CHALLENGES FOR AI

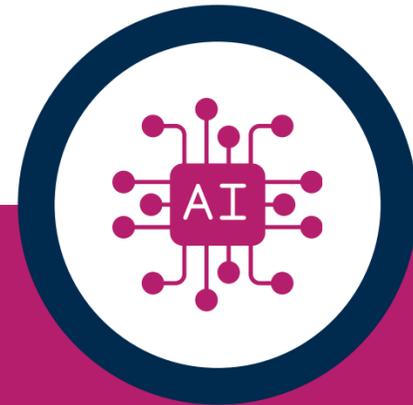
EU data strategy e Data act: gli effetti di open finance e FIDA

L'evoluzione dei modelli di sourcing e di gestione dei costi

I profili contrattuali e gli aspetti legali

Corsi Open, Pillole Formative & Company Specific Program

Academy



Cetif Smart Academy: contenuti in micro-learning

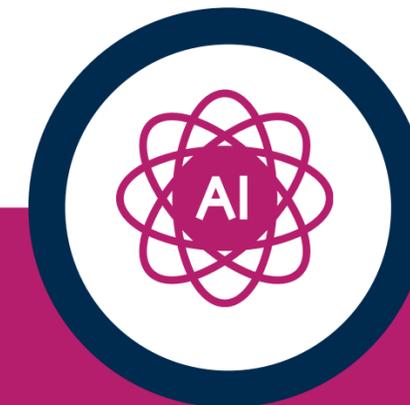
- Contenuti in micro-learning per l'apprendimento anytime and anywhere per tutti i dipendenti delle banche e delle compagnie con collection tematiche dedicate all'AI e alla GenAI tra cui:
- Applicazioni dell'Artificial intelligence nel mondo bancario e assicurativo
- Introduzione alla GenAI: trasformare il futuro del lavoro
- Padroneggiare i prompt
- ottimizzare i processi aziendali con l'AI
- Artificial intelligence ed etica
- La regolamentazione sui dati e l'AI Act



Corsi Interaziendali

Iniziative interaziendali in forma dual mode:

- Introduzione agli Advanced analytics, algoritmi e AI
- Applicazioni dell'AI nelle banche e nelle assicurazioni
- Data Governance e tecniche di misurazione e monitoraggio della qualità dei dati
- Fondamenti di GenAI e LLM
- Prompt engineering
- Campi di applicazione e best



Company Specific Program

Corsi di formazione realizzati "su misura" con un approccio personalizzato e sartoriale: gli obiettivi formativi, i contenuti, il format e il planning sono co-progettati attentamente per consentire la massima personalizzazione e l'allineamento con gli obiettivi aziendali.

AI Strategy & Governance

Advisory



L'Intelligenza Artificiale sta rivoluzionando i processi bancari e assicurativi ed il modo di lavorare delle persone con crescente interazione tra umani e agenti intelligenti.

L'inserimento organico della AI e della AI Generativa nelle organizzazioni significa adattare il modello operativo, creare consapevolezza sulle opportunità e sui rischi, per poterli governare e garantire un utilizzo della tecnologia in modo etico e trasparente



Consulenza Strategica

Accompagnamento alla definizione di una Strategia AI allineata a quella di business

Supporto dei clienti nella gestione di programmi di AI e nell'introduzione della AI Generativa e dei processi di Governo sia dei dati che dei modelli

Programmi di Data & AI Literacy/Culture per la diffusione della cultura AI e Dati

Get Connected

 02 72342590

 cetif@unicatt.it

 www.cetif.it

CETIF



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

 @CeTIF1

 @cetifunicatt

 @cetif